

Политика конфиденциальности

Общие положения

ООО «АПС групп» (далее - "АПС групп", "мы", "нас" или "наш") считает своим долгом защищать конфиденциальность персональных данных клиентов (далее – «Персональные данные», «Личная информация», «Личные данные»), которые могут быть идентифицированы каким-либо образом, и которые посещают веб-сайт www.apspark.ru (далее - "Сайт") и пользуются его услугами (далее - "Сервисы").

Мы используем Вашу информацию, чтобы ответить на вопросы или предоставить какую-либо конкретную информацию согласно запросу или заявке, поданной на любой странице нашего сайта. Мы просим пользователей указать имя, регион, адрес электронной почты и номер телефона.

Поправки к настоящей Политике конфиденциальности будут размещены на сайте и будут являться действительными сразу после публикации. Ваше дальнейшее использование Сервисов после внесения любых поправок в Политике конфиденциальности означает Ваше принятие данных изменений.

Юридический адрес: 603004, г. Нижний Новгород пр. Кирова 19-18

Фактический адрес: 603107, г. Нижний Новгород, пр. Гагарина, 178, офис 513

Получение и обработка персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности регулирует отношения между ООО «АПС групп» и физическим или юридическим лицом (далее – «Вы», «Ваш») в области предоставления и обработки Персональных данных.

ООО «АПС групп» производит обработку Ваших персональных данных на условиях, являющихся предметом настоящей Политики конфиденциальности.

Политика конфиденциальности вступает в силу с момента подтверждения принятия Вами "Условий сотрудничества", в частности при отметке пункта "Я согласен с условиями предоставления услуг и обработкой моих персональных данных" во время отправки формы обратной связи на Сайте.

ООО «АПС групп» сохраняет за собой право изменять настоящую Политику конфиденциальности в любое время без какого-либо специального уведомления. Если

Вы продолжаете пользоваться услугами ООО «АПС групп» после публикации изменений в Политике конфиденциальности, считается, что Вы тем самым принимаете изменения условий Политики конфиденциальности. Отправляя форму обратной связи и отмечая пункт «Я согласен/на с условиями предоставления услуг и обработкой моих персональных данных», Вы подтверждаете принятие Вами решения о предоставлении своих персональных данных и даете согласие, которое считается письменным, на их обработку своей волей и в своем интересе, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 Э 152-ФЗ «О персональных данных».

Вы несете ответственность за предоставление персональных данных иного лица. Личные данные, вводимые Вами при использовании сайта arspack.ru, используются для:

- консультации менеджера по заданному Вами вопросу;
- совершения торговой сделки и/или оказания услуги;
- оценки уровня обслуживания, мониторинга трафика и показателя популярности различных вариантов обслуживания;
- осуществления наших маркетинговых мероприятий;
- соблюдения настоящей Политики конфиденциальности;
- защиты прав и законных интересов Вас, нас, наших пользователей и третьих лиц, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

ООО «АПС групп» обязуется не передавать Ваши личные данные третьим лицам. ООО «АПС групп» оставляет за собой право в предусмотренных законом случаях передавать личные данные соответствующим службам, если это делается для защиты здоровья, жизни или свободы другого лица.

ООО «АПС групп» вправе использовать персональные данные пользователя для электронной рассылки новостей и спецпредложений, оформления и проведения торговой сделки и оказания услуг.

Принятие Политики конфиденциальности осуществляется путем проставления Вами соответствующей отметки «Я согласен/на с условиями предоставления услуг и

обработкой моих персональных данных», при отправке формы обратной связи на Сайте и является Вашим согласием на обработку персональных данных.

Вы соглашаетесь с тем, что ООО «АПС групп» имеет право на хранение и обработку, в том числе и автоматизированную, любой информации, относящейся к Вашим персональным данным в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 Э 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Вами. Обработка Ваших персональных данных производится путем смешанной обработки персональных данных без передачи и с передачей по внутренней сети, с передачей и без передачи по сети Интернет.

ООО «АПС групп» обязуется обеспечить конфиденциальность и безопасность при обработке Ваших персональных данных.

В случае отзыва Вами согласия на обработку персональных данных, ООО «АПС групп» удаляет Ваши персональные данные и не использует их в дальнейшем.

В случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 Э 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных осуществляется только с согласия в письменной форме субъекта персональных данных. Принятие Политики конфиденциальности осуществляется путем проставления Вами соответствующей отметки «Я согласен/на с условиями предоставления услуг и обработкой моих персональных данных», при регистрации на Сайте и является Вашим согласием на обработку персональных данных и является Вашим письменным согласием на обработку персональных данных».

Согласие на сбор и использование информации

Когда Вы обращаетесь к нам, как пользователь нашего Сайта, мы просим предоставить личную информацию, которая будет использоваться для ответа на Ваше обращение, взаимодействия с Вами и для других целей, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности.

Ваше имя/название компании, номер телефона, адрес электронной почты, регион и некоторые другие сведения о Вас должны быть указаны в процессе отправки формы обратной связи.

Предоставляя личную информацию нам, Вы добровольно соглашаетесь на сбор, использование и раскрытие такой личной информации. Не ограничивая вышесказанное, мы можем время от времени уточнять Ваше согласие в процессе сбора, использования или раскрытия Вашей личной информации в конкретных обстоятельствах. Иногда Ваше согласие будет подразумеваться через Ваше взаимодействие с нами, если цель сбора, использования или раскрытия информации очевидна, и Вы добровольно предоставляете эту информацию.

Иногда мы можем оповещать Вас по поводу наших продуктов, услуг, новостей и событий. У Вас есть возможность не получать эту информацию. Мы предоставляем возможность отказаться от всех почтовых сообщений подобного рода, или приостановить оповещения с описанными выше целями, если Вы свяжетесь с нами и подтвердите желание не сообщать Вам данную информацию.

Раскрытие информации

Мы будем раскрывать Вашу информацию третьим лицам только в соответствии с Вашими инструкциями или в случае необходимости для того, чтобы предоставить Вам определенный сервис, или по другим причинам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Мы не осуществляем, не продаем, не распространяем или раскрываем Вашу личную информацию без предварительного получения Вашего на то разрешения за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Совокупные (обезличенные) данные

Мы также можем использовать Вашу личную информацию для получения Совокупных данных для внутреннего пользования и для обмена с другими лицами на выборочной основе. Термин «Совокупные данные» означает данные, которые были лишены

уникальной информации (без использования дополнительной информации невозможно определить принадлежность такой информации) для потенциального выявления клиентов, целевых страниц или конечных пользователей, и которые были изменены или объединены для предоставления обобщенной, анонимной информации. Ваша личность и личная информация будет храниться анонимно в Совокупных данных.

Cookies и логгирование

Мы используем "куки" (cookies) и "логи" (log files) для отслеживания информации о пользователях. Cookies являются небольшими по объему данными, которые передаются веб-сервером через Ваш веб-браузер и хранятся на жестком диске Вашего компьютера. Мы используем cookies для отслеживания вариантов страниц, которые видел посетитель, для подсчета нажатий сделанных посетителем на том или ином варианте страницы, для мониторинга трафика и для измерения популярности сервисных настроек. Мы будем использовать данную информацию, чтобы предоставить Вам релевантные данные и услуги. Данная информация также позволяет нам убедиться, что посетители видят именно ту целевую страницу, которую они ожидают увидеть, в том случае, если они возвращаются через тот же URL-адрес, и это позволяет нам сказать, сколько людей нажимает на Ваши целевые страницы.

Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

ООО «АПС групп» при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

К таким мерам в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» относятся:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите

персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- размещение технических средств обработки персональных данных в пределах охраняемой территории;
- поддержание технических средств охраны, сигнализации в постоянной готовности;
- проведение мониторинга действий пользователей, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных.